

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

w Uczniowskim Klubie Sportowym

Delfin Garwolin



Garwolin, lipiec 2026

(uchwała nr 4/2026 z 31.07.2026)

WSTĘP

Dobro i bezpieczeństwo małoletnich stanowią najwyższą wartość w działalności Uczniowskiego Klubu Sportowego Delfin Garwolin z siedzibą w Garwolinie, ul.Olimpijska 2.

Każde dziecko ma prawo do ochrony, szacunku, godnego traktowania oraz rozwoju w środowisku wolnym od przemocy, dyskryminacji i wszelkich form krzywdzenia.

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich zostały opracowane w celu zapewnienia skutecznej ochrony dzieci uczestniczących w działalności Klubu oraz stworzenia bezpiecznych warunków do uprawiania sportu, uczestnictwa w zawodach, obozach sportowych, wyjazdach i innych wydarzeniach organizowanych przez Klub.

Każda osoba wykonująca zadania na rzecz Klubu jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszymi Standardami oraz ich przestrzegania. Wspólnym obowiązkiem wszystkich osób zaangażowanych w działalność Klubu jest podejmowanie działań służących ochronie małoletnich oraz niezwłoczne reagowanie na wszelkie sygnały mogące świadczyć o zagrożeniu ich bezpieczeństwa.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Cel dokumentu

Głównym celem Standardów Ochrony Małoletnich jest zapewnienie dzieciom bezpieczeństwa, ochrona przed krzywdzeniem oraz wspieranie szybkiej reakcji.

Standardy określają zasady bezpiecznych relacji z małoletnimi, procedury postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz obowiązki osób mających kontakt z małoletnimi. Ich wdrożenie ma na celu budowanie kultury ochrony dzieci, zwiększenie świadomości trenerów i wolontariuszy, rodziców i małoletnich oraz zapewnienie zgodności działań klubu z obowiązującymi przepisami prawa.

1.2 Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.);
2. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606);
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249);
4. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (t. j. Dz. U z 2022 r. poz. 1138 ze zm.);
5. Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (t. j. Dz. U. z 1991 Nr 120 poz. 526 ze zm.);
6. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870).

1.3 Zakres zastosowania

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich obowiązują w Uczniowskim Klubie Sportowym UKS Delfin Garwolin i mają zastosowanie do wszystkich działań związanych z organizacją oraz prowadzeniem działalności statutowej Klubu.
2. Standardy obowiązują wszystkie osoby mające kontakt z małoletnimi w związku z realizacją projektów i działalnością Klubu, w szczególności:
 - trenerów i instruktorów, wychowawców na obozie,
 - członków Zarządu,
 - osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - wolontariuszy,
 - inne osoby wykonujące zadania na rzecz Klubu np. osoby pomagający przy zawodach pływackich: rodzice, ratownik medyczny, itp..
3. Standardy mają zastosowanie podczas:
 - treningów i zajęć sportowych,
 - zawodów pływackich,
 - obozów pływackich i sportowo-rekreacyjnych,
 - wyjazdów i wydarzeń organizowanych przez Klub,
 - spotkań organizacyjnych,
 - wszelkich innych aktywności prowadzonych przez Klub, zarówno w jego siedzibie, jak i poza nią.
4. Zapisy Standardów obowiązują również podczas kontaktów z małoletnimi prowadzonych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej oraz mediów społecznościowych, jeżeli pozostają one w związku z działalnością Klubu.
5. Każda osoba objęta zakresem stosowania niniejszych Standardów jest zobowiązana do zapoznania się z ich treścią oraz przestrzegania zawartych w nich zasad.

1.4 Definicje pojęć

Na potrzeby niniejszych Standardów przyjmuje się następujące definicje:

1. **Klub** – Stowarzyszenie Uczniowski Klub Sportowy Delfin Garwolin z siedzibą w Garwolinie ul. Olimpijska 2, będący organizacją opracowującą i stosującą niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
2. **Małoletni (dziecko)** – każda osoba, która nie ukończyła 18. roku życia;
3. **Zawodnik** - należy przez to rozumieć dowolną osobę małoletnią lub pełnoletnią, biorącą udział w treningach, zajęciach organizowanych przez Klub, która poprzez złożenie stosownej deklaracji została członkiem Klubu;
4. **Trenerzy** – (wychowawca, instruktor, trener) – wszystkie osoby prowadzące jakiekolwiek treningi, zajęcia w Klubie wykonujące zadania na rzecz Klubu, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia lub współpracy;
5. **Dane Osobowe Małoletniego** – należy przez to rozumieć wszelkie informacje umożliwiające
6. identyfikację Małoletniego Uczestnika;
7. **Dorosły** - to osoba, która osiągnęła pełnoletność prawną, dojrzałość fizyczną oraz psychiczną, ukończyła 18 roku życia, ale nie uczęszcza na treningi w klubie, natomiast pomaga przy organizacji zawodów i/lub innych wydarzeń w klubie;

8. **Opiekunowie małoletniego** – osoby uprawnione do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim, rodzic, a w szczególności jego przedstawiciel ustawowy;
9. **Krzywdzenie małoletniego** – każde zamierzone lub niezamierzone działanie albo zaniechanie naruszające prawa lub dobro dziecka, powodujące lub mogące powodować szkody w jego zdrowiu, rozwoju lub godności;
10. **Przemoc fizyczna** – każde działanie powodujące lub mogące spowodować uszkodzenie ciała dziecka; zadawanie bólu lub groźbę uszkodzenia ciała. Przemoc fizyczna powoduje lub może spowodować utratę zdrowia, bądź też zagrażać życiu; skutkiem przemocy fizycznej mogą być m. in. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.
11. **Przemoc psychiczna (emocjonalna)** – działania lub zaniechania naruszające godność dziecka, wywołujące u niego poczucie zagrożenia, odrzucenia, poniżenia lub lęku; to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie małoletniego Zawodnika, nieustanna krytyka, wciąganie małoletniego Zawodnika w konflikt innych osób, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie Zawodnikowi wymagań i oczekiwań, których nie jest on w stanie spełnić;
12. **Przemoc ekonomiczna** – to niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju małoletniego, m. in. odpowiedniego odżywiania, ubrania, potrzeb edukacyjnych czy schronienia, w ramach środków dostępnych rodzicom lub opiekunom; jest to jedna z form zaniedbania;
13. **Przemoc seksualna** – angażowanie dziecka w jakąkolwiek aktywność seksualną, której nie rozumie, na którą nie może świadomie wyrazić zgody lub która narusza obowiązujące przepisy prawa;
14. **Zaniedbanie** – niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych, emocjonalnych, zdrowotnych, edukacyjnych lub społecznych małoletniego przez rodzica lub opiekuna prawnego ;
15. **Cyberprzemoc** – działania podejmowane z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub Internetu, które naruszają prawa, godność lub bezpieczeństwo małoletniego.
16. **Standardy** – niniejszy dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” obowiązujący w Klubie, określający zasady bezpiecznych relacji między małoletnim, a trenerami obowiązujące w Klubie podczas: treningów, zawodów, obozów sportowych, transportu na zawody, spotkań integracyjnych i innych o podobnym charakterze;
17. **Osoba odpowiedzialna za wdrożenie Standardów** – osoba wyznaczona przez Zarząd Klubu do nadzorowania realizacji postanowień niniejszego dokumentu, przyjmowania zgłoszeń oraz koordynowania działań związanych z ochroną małoletnich.
18. **Zarząd Klubu** - należy przez to rozumieć osoby kierujące i sprawujące władze w klubie.

2 Zasady bezpiecznej rekrutacji trenerów

2.1 Cel

Celem bezpiecznej rekrutacji jest zapewnienie, że osoby zatrudniane lub dopuszczane do działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich dają rękojmię należytej ochrony ich praw i bezpieczeństwa.

2.2 Zasady rekrutacji

1. Klub zatrudnia lub dopuszcza do pracy z małoletnimi wyłącznie osoby, które spełniają wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa oraz nie stwarzają zagrożenia dla bezpieczeństwa dzieci.
2. Przed nawiązaniem współpracy z trenerem, instruktorem, pracownikiem, wolontariuszem lub inną osobą mającą kontakt z małoletnimi Klub:
 - ustala tożsamość kandydata na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - weryfikuje kwalifikacje, uprawnienia oraz doświadczenie zawodowe odpowiednie do wykonywanych zadań,
 - odbiera wymagane oświadczenia dotyczące niekaralności oraz przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich,
 - przeprowadza obowiązkową weryfikację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Klub przed dopuszczeniem osoby do działalności związanej z małoletnimi:
 - sprawdza kandydata w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym,
 - uzyskuje informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie wymaganym przepisami prawa,
 - w przypadku osób, które w ciągu ostatnich 20 lat zamieszkiwały poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wymaga przedstawienia odpowiednich dokumentów lub oświadczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Osoba nie może zostać dopuszczona do pracy z małoletnimi, jeżeli:
 - figuruje w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym,
 - została skazana za przestępstwa, które zgodnie z obowiązującymi przepisami wykluczają możliwość wykonywania działalności związanej z małoletnimi,
 - nie przedstawi wymaganych dokumentów lub oświadczeń;

2.3 Zapoznanie ze standardami

1. Każda osoba przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków zapoznaje się z treścią Standardów Ochrony Małoletnich .
2. Fakt zapoznania się ze Standardami oraz zobowiązania do ich przestrzegania potwierdzany jest podpisanym oświadczeniem.
3. Jako wzór oświadczenia wykorzystuje się:
 - **Załącznik nr 1** – Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami.

2.4 Dokumentowanie czynności

1. Klub przechowuje dokumentację potwierdzającą przeprowadzenie procesu weryfikacji osób dopuszczonych do pracy z małoletnimi zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Za przeprowadzenie procesu weryfikacji oraz archiwizację wymaganej dokumentacji odpowiada osoba wyznaczona przez Zarząd Klubu.

3. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między trenerem, a małoletnimi oraz zachowania niedozwolone

3.1. Zasady ogólne

1. Trener Klubu kieruje się dobrem małoletniego, szanuje jego godność, prawa i potrzeby.
2. Każde dziecko traktowane jest z szacunkiem, życzliwością i bezstronnością, niezależnie od wieku, płci, stanu zdrowia, sprawności, pochodzenia, wyznania czy sytuacji rodzinnej.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakiegokolwiek formy przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej, ekonomicznej lub zaniedbania.
4. Trener dba o tworzenie atmosfery bezpieczeństwa, wzajemnego zaufania oraz wsparcia podczas treningów, zawodów, obozów i innych wydarzeń organizowanych przez Klub.

3.2 Zasady komunikacji z małoletnimi

1. Dorośli komunikuje się z małoletnimi w sposób uprzejmy, spokojny i zrozumiały.
2. Krytyka może dotyczyć wyłącznie zachowania lub sposobu wykonania zadania, nigdy osoby dziecka.
3. Zabronione jest:
 - wyśmiewanie, poniżanie lub zawstydzanie dziecka,
 - stosowanie gróźb, wulgaryzmów lub obraźliwych określeń,
 - dyskryminowanie małoletnich z jakiegokolwiek przyczyny,
 - faworyzowanie wybranych zawodników kosztem innych.

3.3 Kontakt fizyczny

1. Kontakt fizyczny z małoletnim może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy jest niezbędny:
 - do zapewnienia bezpieczeństwa,
 - udzielenia pierwszej pomocy,
 - nauki lub korekty techniki sportowej,
 - asekuracji podczas ćwiczeń,
 - wykonania obowiązków wynikających ze specyfiki dyscypliny sportowej.
2. Każdy kontakt fizyczny powinien być adekwatny do sytuacji, krótki, profesjonalny i respektujący granice dziecka.
3. Niedopuszczalne jest naruszanie intymności małoletnich oraz wszelkie zachowania mogące zostać odebrane jako niestosowne.

3.4 Zasady obowiązujące na pływalni, w szatniach i przebieralniach

1. Trener respektuje prawo małoletnich do prywatności podczas przebierania się i korzystania z natrysków.
2. Trenerzy oraz pozostali dorośli nie korzystają z szatni i pryszniców przeznaczonych dla zawodników, z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa najmłodszym dzieciom lub udzielenia pomocy.
3. W sytuacji wejścia do szatni trener informuje o tym zawodników i przebywa tam wyłącznie przez czas niezbędny do wykonania swoich obowiązków.
4. Zabrania się wykonywania zdjęć lub nagrywania filmów w szatniach, przebieralniach i sanitariatach.

3.5 Treningi pływackie

1. Trener prowadzi zajęcia w sposób zapewniający bezpieczeństwo wszystkim uczestnikom.
2. Korekta techniki pływania powinna być przeprowadzana przede wszystkim poprzez instruktaż słowny oraz pokaz ćwiczenia.
3. Jeżeli korekta wymaga kontaktu fizycznego, powinien on być ograniczony do minimum niezbędnego do prawidłowego wykonania ćwiczenia.
4. Trener nie wykorzystuje swojej pozycji do wywierania nacisku na dziecko ani do przekraczania jego granic.
5. Wszelkie zachowania dziecka wskazujące na dyskomfort, lęk lub niepokój powinny być traktowane poważnie.

3.7 Kontakty poza zajęciami

1. Kontakty z małoletnimi poza działalnością Klubu powinny mieć charakter wyłącznie służbowy i być związane z realizacją celów sportowych lub organizacyjnych.
2. Komunikacja elektroniczna odbywa się w sposób profesjonalny, z poszanowaniem prywatności małoletnich i ich rodziców.
3. Zaleca się przekazywanie informacji organizacyjnych za pośrednictwem rodziców lub oficjalnych kanałów komunikacji Klubu.
4. Trenerzy, dorośli nie nawiązują z małoletnimi relacji o charakterze prywatnym ani nie wykorzystuje swojej pozycji wobec dziecka.

3.8 Zachowania niedopuszczalne

Trenerom zabrania się w szczególności:

- stosowania przemocy fizycznej lub psychicznej,
- naruszania godności i prywatności dziecka,
- kontaktów o charakterze seksualnym lub mogących zostać za takie uznane,
- składania małoletnim niestosownych propozycji lub prezentów,
- spożywania alkoholu, używania środków odurzających lub przebywania pod ich wpływem podczas sprawowania opieki nad małoletnimi,
- utrwalania lub rozpowszechniania wizerunku dziecka bez wymaganej zgody,
- pozostawiania sam na sam z małoletnim w okolicznościach, które mogą budzić wątpliwości co do charakteru kontaktu.

3.9 Obowiązek reagowania

Każdy trener, który zauważy zachowanie mogące naruszać bezpieczeństwo lub dobro małoletniego albo uzyskać informację o takim zdarzeniu, jest zobowiązany do niezwłocznego podjęcia działań zgodnie z procedurami określonymi w niniejszych Standardach Ochrony Małoletnich.

3.10. Podstawowa zasada

Każdy kontakt personelu z małoletnim powinien być bezpieczny, profesjonalny, uzasadniony wykonywanymi obowiązkami i respektujący godność oraz granice dziecka.

4. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi

4.1 Zasady ogólne

1. Klub tworzy środowisko oparte na wzajemnym szacunku, życzliwości, współpracy i odpowiedzialności.
2. Każdy małoletni ma prawo do bezpiecznego uczestnictwa w treningach, zawodach, obozach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych przez Klub.

3. Małoletni są zobowiązani do przestrzegania zasad fair play, wzajemnego szacunku oraz poszanowania godności i praw innych osób.
4. Wszyscy uczestnicy zajęć powinni reagować na przejawy przemocy, agresji lub innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu i informować o nich trenera lub inną osobę dorosłą.

4. 2. Zachowania oczekiwane

Od małychletnich oczekuje się, że będą:

- odnosić się do siebie z szacunkiem i kulturą osobistą,
- okazywać koleżeństwo, pomoc i wsparcie innym zawodnikom,
- przestrzegać zasad obowiązujących podczas treningów, zawodów i wyjazdów,
- szanować cudzą własność oraz mienie Klubu i obiektów sportowych,
- akceptować różnice wynikające z wieku, płci, sprawności, umiejętności, pochodzenia, wyznania czy przekonań,
- rozwiązywać konflikty w sposób spokojny, z poszanowaniem drugiej osoby oraz przy wsparciu trenera, jeśli jest to konieczne.

4.3 Zachowania niedopuszczalne

Niedopuszczalne jest w szczególności:

1. stosowanie przemocy fizycznej, psychicznej, słownej lub seksualnej;
2. wyzywanie, obrażanie, poniżanie, wyśmiewanie lub ośmieszanie innych osób;
3. zastraszanie, szantażowanie lub grożenie innym uczestnikom;
4. stosowanie cyberprzemocy, w tym publikowanie obraźliwych treści, zdjęć lub filmów bez zgody zainteresowanej osoby;
5. wykluczanie innych z grupy, izolowanie lub celowe utrudnianie udziału w zajęciach;
6. niszczenie lub przywłaszczanie cudzej własności;
7. nakłanianie innych do zachowań niebezpiecznych lub niezgodnych z prawem;
8. utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku innych małychletnich bez wymaganej zgody.

4.4 Zasady obowiązujące podczas treningów, zawodów i obozów

1. Małoletni przestrzegają poleceń trenerów i opiekunów dotyczących bezpieczeństwa.
2. Podczas korzystania z szatni, przebieralni i natrysków małoletni szanują prywatność innych osób.
3. Zabrania się wykonywania zdjęć i nagrywania filmów w szatniach, przebieralniach oraz pomieszczeniach sanitarnych.
4. Małoletni dbają o bezpieczeństwo własne oraz innych uczestników zajęć.
5. Każdy zawodnik ponosi odpowiedzialność za swoje zachowanie i jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów obowiązujących w Klubie oraz na obiektach sportowych.

4.5 Reagowanie na niewłaściwe zachowania

1. Każdy małoletni, który doświadcza przemocy lub jest świadkiem niewłaściwego zachowania, powinien niezwłocznie poinformować trenera, opiekuna, rodzica lub inną zaufaną osobę dorosłą.
2. Trener reaguje na każde zgłoszenie dotyczące niewłaściwego zachowania pomiędzy małoletnimi zgodnie z procedurami określonymi w niniejszych Standardach.
3. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa podejmowane są działania wychowawcze i interwencyjne adekwatne do charakteru zdarzenia, z uwzględnieniem dobra wszystkich małoletnich oraz obowiązujących przepisów prawa.

4.6 Budowanie pozytywnych relacji

Klub wspiera rozwój postaw opartych na:

- wzajemnym szacunku,
- odpowiedzialności za siebie i innych,
- współpracy i zasadach fair play,
- empatii oraz wzajemnej pomocy,
- rozwiązywaniu konfliktów poprzez rozmowę i mediację,
- poszanowaniu godności, różnorodności i praw każdego człowieka.

Przestrzeganie powyższych zasad sprzyja tworzeniu bezpiecznego, przyjaznego i wolnego od przemocy środowiska, w którym każdy małoletni może rozwijać swoje umiejętności sportowe oraz społeczne.

5.2 Formy krzywdzenia małoletnich

1. **Krzywdzenie** małoletniego może przybierać różne formy, w szczególności:
Przemoc fizyczna – każde działanie powodujące lub mogące spowodować uszkodzenie ciała dziecka, ból lub cierpienie.
2. **Przemoc psychiczna (emocjonalna)** – działania naruszające poczucie własnej wartości, bezpieczeństwa i godności dziecka, takie jak poniżanie, wyśmiewanie, grożenie, izolowanie czy odrzucanie.
3. **Przemoc seksualna** – angażowanie dziecka w aktywność seksualną lub wykorzystywanie seksualne, niezależnie od formy kontaktu.
4. **Zaniedbanie** – niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych, emocjonalnych, zdrowotnych, edukacyjnych lub społecznych dziecka.
5. **Cyberprzemoc** – stosowanie przemocy z wykorzystaniem Internetu, telefonów komórkowych lub innych środków komunikacji elektronicznej.

5.3 Symptomy mogące świadczyć o krzywdzeniu

Do sygnałów, które mogą wskazywać na krzywdzenie małoletniego, należą w szczególności:

Objawy fizyczne:

- niewyjaśnione siniaki, otarcia, oparzenia lub inne obrażenia,
- częste urazy lub ich ukrywanie,
- zaniedbanie higieny osobistej,
- oznaki niedożywienia lub przemęczenia.

Objawy emocjonalne i społeczne:

- nagła zmiana zachowania,
- wycofanie, lękliwość lub nadmierna agresja,
- obniżone poczucie własnej wartości,
- unikanie kontaktu z określoną osobą,
- trudności w nawiązywaniu relacji z rówieśnikami.

Objawy związane z funkcjonowaniem sportowym:

- nagły spadek motywacji do treningów,
- częste nieusprawiedliwione nieobecności,
- pogorszenie wyników sportowych bez wyraźnej przyczyny,
- silny lęk przed wyjazdami lub powrotem do domu,
- widoczny stres podczas kontaktu z określoną osobą dorosłą.

Pojedynczy objaw nie musi świadczyć o krzywdzeniu dziecka, jednak występowanie kilku symptomów jednocześnie lub ich powtarzalność powinny wzbudzić czujność trenera i członków klubu.

5.4 Zasady postępowania

1. Osoba, która zauważy symptomy mogące świadczyć o krzywdzeniu małoletniego:
 - zachowuje spokój i okazuje dziecku wsparcie,
 - wysłuchuje dziecka z szacunkiem, nie ocenia i nie obiecuje zachowania informacji w tajemnicy,
 - nie prowadzi samodzielnego dochodzenia ani przesłuchania dziecka,
 - sporządza notatkę z zaobserwowanych okoliczności lub uzyskanych informacji,
 - niezwłocznie przekazuje sprawę osobie wyznaczonej do realizacji Standardów Ochrony Małoletnich lub Zarządowi Klubu.
2. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka trener i/lub członek klubu niezwłocznie podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa małoletniemu oraz zawiadamia odpowiednie służby, w szczególności Policję lub numer alarmowy 112.

5.6 Zasady rozmowy z małoletnim

Podczas rozmowy z dzieckiem trener:

- zapewnia atmosferę spokoju i bezpieczeństwa,

- uważnie słucha i nie przerywa wypowiedzi,
- nie zadaje pytań sugerujących odpowiedź,
- nie wywiera presji i nie zmusza dziecka do rozmowy,
- informuje dziecko, że jego bezpieczeństwo jest najważniejsze i że w celu udzielenia pomocy konieczne może być przekazanie informacji odpowiednim osobom.

5.7 Odpowiedzialność Trener i dorosły członek Klubu

Trener i każdy dorosły członek Klubu jest odpowiedzialny za przestrzeganie niniejszych Standardów oraz niezwłoczne reagowanie na wszelkie sygnały mogące świadczyć o zagrożeniu dobra małoletniego. Zaniechanie zgłoszenia uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia dziecka może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w obowiązujących przepisach prawa oraz wewnętrznych regulacjach Klubu.

6. Procedura podejmowania interwencji

6.1 Zasady ogólne

1. Każda osoba, która w związku z działalnością UKS Delfin Garwolin powzięła informację lub podejrzenie, że małoletni jest krzywdzony lub jego dobro jest zagrożone, ma obowiązek niezwłocznie podjąć działania mające na celu zapewnienie dziecku bezpieczeństwa oraz przekazać informację osobie odpowiedzialnej za realizację Standardów Ochrony Małoletnich.
2. Interwencja podejmowana jest niezależnie od tego, czy informacja o krzywdzeniu pochodzi od:
 - samego małoletniego,
 - rodzica lub opiekuna prawnego,
 - trenera lub innego członka personelu,
 - innego małoletniego,
 - świadka zdarzenia,
 - osoby trzeciej.
3. Wszystkie działania podejmowane w ramach interwencji powinny uwzględniać dobro, bezpieczeństwo, godność i prywatność małoletniego.
4. Osoba podejmująca interwencję nie prowadzi samodzielnego postępowania wyjaśniającego ani nie podejmuje działań, które mogłyby utrudnić późniejsze postępowanie właściwych organów.

6.2 Przyjęcie zgłoszenia

1. Osoba, która otrzymała informację o możliwości krzywdzenia dziecka, powinna:
 - wysłuchać zgłoszenia w spokojny i życzliwy sposób;
 - zapewnić dziecku poczucie bezpieczeństwa;
 - nie oceniać ani nie podważać przekazywanych informacji;
 - nie zadawać pytań sugerujących odpowiedź;
 - nie obiecywać zachowania informacji w całkowitej tajemnicy;
 - niezwłocznie przekazać informację osobie odpowiedzialnej za realizację Standardów.

2. Jeżeli zgłoszenia dokonuje małoletni, należy umożliwić mu swobodne przedstawienie sytuacji, bez wywierania presji.
3. Zgłoszenie powinno zostać udokumentowane w Formularzu zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego, stanowiącym Załącznik nr 4 do Standardów.

6.3 Zapewnienie bezpieczeństwa małoletniemu

1. Po otrzymaniu zgłoszenia należy w pierwszej kolejności ocenić, czy małoletni znajduje się w bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia.
2. W przypadku bezpośredniego zagrożenia należy:
 - odseparować dziecko od osoby stwarzającej zagrożenie, jeżeli jest to możliwe i bezpieczne;
 - zapewnić dziecku opiekę osoby dorosłej;
 - w razie potrzeby udzielić pierwszej pomocy;
 - wezwać odpowiednie służby;
 - podjąć dalsze działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Bezpieczeństwo małoletniego ma pierwszeństwo przed pozostałymi działaniami organizacyjnymi Klubu.

6.4 Osoba odpowiedzialna za interwencję

1. Za koordynowanie działań interwencyjnych odpowiada osoba wyznaczona przez Zarząd UKS Delfin Garwolin i jest to jednocześnie **osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich**:

Imię i nazwisko: **Magdalena Burno – Członek Zarządu**

Telefon/e-mail: tel. **+48 508 1678 232** / mail: **burno@op.pl**

2. Jeżeli zgłoszenie dotyczy osoby odpowiedzialnej za Standardy, interwencję prowadzi Prezes Zarządu Klubu lub inna osoba wyznaczona przez Zarząd.
3. Jeżeli zgłoszenie dotyczy członka Zarządu, osoba ta nie uczestniczy w podejmowaniu decyzji dotyczących prowadzonej sprawy.

6.5 Podejrzenie krzywdzenia przez członka personelu

1. Jeżeli podejrzenie dotyczy trenera, instruktora, pracownika, wolontariusza lub innej osoby mającej kontakt z małoletnimi, należy niezwłocznie podjąć działania zabezpieczające dziecko.
2. Osoba, której dotyczy podejrzenie, nie uczestniczy w wyjaśnianiu sprawy dotyczącej jej osoby.
3. Zarząd Klubu może podjąć decyzję o czasowym odsunięciu tej osoby od kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa dziecka.

4. Jeżeli zgłoszenie wskazuje na możliwość popełnienia przestępstwa, Klub podejmuje działania wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w tym w razie potrzeby zawiadamia właściwe organy.

6.6 Podejrzanie krzywdzenia przez rodzica lub opiekuna

1. Jeżeli podejrzenie krzywdzenia dotyczy rodzica lub opiekuna prawnego dziecka, Klub podejmuje działania mające na celu zapewnienie dziecku bezpieczeństwa.
2. W takiej sytuacji należy szczególnie ostrożnie podejmować decyzję o przekazaniu rodzicowi informacji o zgłoszeniu, jeżeli mogłoby to zwiększyć zagrożenie dla dziecka.
3. W razie potrzeby Klub przekazuje sprawę właściwym służbom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6.7 Podejrzanie krzywdzenia przez rówieśnika

1. W przypadku podejrzenia przemocy pomiędzy małoletnimi należy przede wszystkim zapewnić bezpieczeństwo dziecku pokrzywdzonemu.
2. Uczestników zdarzenia należy, w miarę potrzeby, rozdzielić i wysłuchać oddzielnie.
3. Należy ustalić podstawowe okoliczności zdarzenia bez prowadzenia przez personel samodzielnego dochodzenia.
4. W zależności od charakteru i powagi zdarzenia podejmowane są działania wychowawcze, ochronne lub interwencyjne.
5. O poważnych zdarzeniach informowani są rodzice lub opiekunowie prawni, z uwzględnieniem dobra i bezpieczeństwa małoletnich.

6.8 Rozmowa z małoletnim

1. Rozmowa z dzieckiem powinna odbywać się w warunkach zapewniających poczucie bezpieczeństwa i prywatności.
2. Osoba prowadząca rozmowę:
 - zachowuje spokój;
 - słucha uważnie;
 - nie ocenia dziecka;
 - nie okazuje niedowierzania;
 - nie obwinia dziecka;
 - nie sugeruje odpowiedzi;
 - nie zmusza dziecka do składania wyjaśnień.
3. Należy zadawać wyłącznie pytania niezbędne do ustalenia podstawowych okoliczności zdarzenia.
4. Jeżeli dziecko nie chce rozmawiać, należy uszanować jego decyzję i zapewnić mu możliwość skorzystania z pomocy odpowiedniej osoby dorosłej.

6.9 Dokumentowanie interwencji

1. Każde zgłoszenie podejrzenia krzywdzenia małoletniego powinno zostać udokumentowane.
2. W dokumentacji wykorzystuje się:
 - Załącznik nr 3 – Kartę interwencji;
 - Załącznik nr 4 – Formularz zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego;
 - Załącznik nr 5 – Rejestr zgłoszeń
3. Dokumentacja powinna zawierać w szczególności:
 - datę zgłoszenia;
 - dane małoletniego;
 - opis zgłoszenia;
 - informacje o podjętych działaniach;
 - informacje o osobach zaangażowanych w interwencję;
 - informacje o zakończeniu lub dalszym prowadzeniu sprawy.
4. Dokumentacja jest przechowywana w sposób zapewniający jej poufność i ochronę danych osobowych.

6.10 Zasada poufności

1. Informacje dotyczące zgłoszenia i prowadzonej interwencji mogą być przekazywane wyłącznie osobom, które muszą je znać w celu zapewnienia dziecku bezpieczeństwa lub prawidłowego przeprowadzenia interwencji.
2. Trener zobowiązany jest do zachowania poufności informacji dotyczących małoletniego.
3. Informacji dotyczących prowadzonej sprawy nie należy przekazywać innym zawodnikom, rodzicom innych dzieci ani osobom niezaangażowanym w interwencję.

6.11 Zakończenie interwencji

1. Interwencję uznaje się za zakończoną po podjęciu działań zapewniających bezpieczeństwo małoletniemu oraz wykonaniu czynności wynikających z charakteru zgłoszenia.
2. W razie potrzeby Klub monitoruje sytuację dziecka po zakończeniu interwencji.
3. Jeżeli sprawa wymaga dalszych działań właściwych organów lub instytucji, Klub współpracuje z nimi w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
4. Wszystkie działania podejmowane w ramach interwencji powinny być prowadzone z poszanowaniem godności i praw małoletniego.

7. Procedura zgłaszania naruszeń Standardów

7.1 Kto może zgłosić

1. Naruszenie Standardów Ochrony Małoletnich może zgłosić każda osoba, która posiada informację lub podejrzenie naruszenia zasad bezpieczeństwa małoletniego.

2. Zgłoszenia może dokonać w szczególności:
 - małoletni;
 - rodzic lub opiekun prawny;
 - trener lub instruktor;
 - pracownik lub współpracownik Klubu;
 - wolontariusz;
 - członek Zarządu;
 - świadek zdarzenia;
 - każda inna osoba, która posiada wiedzę o możliwym naruszeniu Standardów.

7.2 Forma zgłoszenia

1. Zgłoszenie może zostać dokonane:
 - osobiście;
 - telefonicznie;
 - pocztą elektroniczną.
2. Małoletni może zgłosić naruszenie dowolnej zaufanej osobie dorosłej związanej z UKS Delfin Garwolin.
3. Osoba, która otrzymała zgłoszenie, przekazuje je osobie odpowiedzialnej za realizację Standardów.

7.3 Osoba odpowiedzialna za przyjęcie zgłoszenia

1. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących naruszenia Standardów jest:
Imię i nazwisko: Magdalena Burno – Członek Zarządu
Telefon/e-mail: tel. +48 508 1678 232 / mail: burno@op.pl
2. W przypadku nieobecności osoby odpowiedzialnej zgłoszenie należy przekazać członkowi Zarządu UKS Delfin Garwolin.
3. Jeżeli zgłoszenie dotyczy osoby odpowiedzialnej za przyjęcie zgłoszenia, należy je przekazać bezpośrednio Prezesowi Zarządu UKS Delfin Garwolin.

7.4 Ochrona osoby zgłaszającej

1. Każde zgłoszenie dokonane w dobrej wierze jest traktowane poważnie i podlega ochronie.
2. Osoba zgłaszająca nie może być z powodu zgłoszenia szykanowana, dyskryminowana ani poddawana działaniom odwetowym.
3. Informacje dotyczące zgłoszenia są poufne i mogą być przekazywane wyłącznie osobom, które muszą je znać w celu zapewnienia bezpieczeństwa małoletniemu lub podjęcia odpowiednich działań.
4. W przypadku zgłoszenia przez małoletniego należy zapewnić mu szczególną ochronę i poczucie bezpieczeństwa.

5. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego po przyjęciu zgłoszenia stosuje się **Procedurę podejmowania interwencji** określoną w Standardach Ochrony Małoletnich UKS Delfin Garwolin.

8. Zasady ochrony danych osobowych oraz wizerunku małoletnich

8.1 Publikacja zdjęć i materiałów

1. UKS Delfin Garwolin szanuje prawo małoletnich do prywatności oraz ochrony ich wizerunku.
2. Zdjęcia i nagrania wykonane podczas treningów, zawodów, obozów i innych wydarzeń organizowanych przez Klub mogą być wykorzystywane w celach informacyjnych, sportowych i promocyjnych Klubu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Publikowane materiały nie mogą naruszać godności, prywatności ani bezpieczeństwa małoletnich.
4. Zabrania się wykonywania i publikowania zdjęć lub nagrań małoletnich:
 - w szatniach, przebieralniach, łazienkach i pod prysznicami;
 - w sytuacjach naruszających ich prywatność lub godność;
 - w sposób mogący narazić dziecko na niebezpieczeństwo.
5. Materiały publikowane przez Klub powinny przedstawiać małoletnich w sposób odpowiedni do ich wieku i charakteru wydarzenia.

8.2. Zgody rodziców lub opiekunów prawnych

1. Jeżeli przepisy prawa wymagają uzyskania zgody na rozpowszechnianie wizerunku małoletniego, UKS Delfin Garwolin uzyskuje odpowiednią zgodę od rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Zgoda powinna wskazywać cel wykorzystania wizerunku oraz sposób lub miejsce jego publikacji, jeżeli jest to wymagane.
3. Zgoda jest przechowywana przez Klub w sposób zapewniający ochronę danych osobowych.
4. W przypadku braku wymaganej zgody wizerunek małoletniego nie jest publikowany.
5. Rodzic lub opiekun prawny może wycofać zgodę na przyszłe wykorzystanie wizerunku na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

8.3. Przetwarzanie danych osobowych

1. UKS Delfin Garwolin przetwarza dane osobowe małoletnich, rodziców lub opiekunów prawnych oraz personelu wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów związanych z działalnością Klubu.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami RODO.

3. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione, w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych im obowiązków.
4. Dane osobowe nie mogą być udostępniane osobom nieupoważnionym.
5. Dokumentacja dotycząca małoletnich, w tym dokumentacja związana ze Standardami Ochrony Małoletnich, jest przechowywana w sposób zapewniający jej poufność, bezpieczeństwo i ochronę przed dostępem osób nieupoważnionych.
6. Trenerzy UKS Delfin Garwolin i Zarząd są zobowiązani do zachowania poufności danych osobowych małoletnich oraz do ich wykorzystywania wyłącznie w związku z wykonywaniem swoich obowiązków.

9. Zasady korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych

9.1 Bezpieczne korzystanie z Internetu

1. UKS Delfin Garwolin podejmuje działania mające na celu zapewnienie małoletnim bezpiecznego korzystania z Internetu, telefonów i innych urządzeń elektronicznych podczas zajęć, zawodów, wyjazdów i obozów.
2. Małoletni powinni:
 - korzystać z Internetu w sposób bezpieczny i odpowiedzialny;
 - chronić swoje hasła i dane osobowe;
 - nie udostępniać nieznajomym informacji dotyczących siebie, rodziny, miejsca zamieszkania ani pobytu;
 - zachować ostrożność podczas kontaktów z osobami poznanymi w Internecie;
 - informować rodzica, opiekuna lub trenera o treściach lub kontaktach, które budzą ich niepokój.
3. Personel Klubu nie udostępnia małoletnim treści nieodpowiednich do ich wieku ani nie nakłania ich do korzystania z niebezpiecznych stron lub aplikacji.

9.2 Cyberprzemoc

1. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec innych osób cyberprzemocy, w szczególności:
 - obrażanie, wyśmiewanie lub poniżanie w Internecie;
 - grożenie lub zastraszanie;
 - publikowanie zdjęć, filmów lub informacji bez zgody, jeżeli narusza to prywatność lub godność osoby;
 - podszywanie się pod inną osobę;
 - rozpowszechnianie nieprawdziwych lub krzywdzących informacji;
 - wykluczanie lub nękanie za pośrednictwem komunikatorów i mediów społecznościowych.
2. Każdy małoletni, który doświadcza cyberprzemocy lub jest jej świadkiem, powinien poinformować rodzica, opiekuna, trenera lub inną zaufaną osobę dorosłą.

3. Personel Klubu, który otrzyma informację o cyberprzemocy dotyczącej małoletniego, podejmuje odpowiednie działania zgodnie z Procedurą podejmowania interwencji.

9.3 Korzystanie z telefonów i innych urządzeń

1. Podczas treningów, zawodów i innych zajęć korzystanie z telefonów i urządzeń elektronicznych powinno odbywać się zgodnie z zasadami ustalonymi przez trenera lub organizatora.
2. Podczas zajęć sportowych telefon powinien być wyciszony i nie może przeszkadzać w prowadzeniu treningu ani zagrażać bezpieczeństwu uczestników.
3. Zabrania się wykonywania zdjęć, nagrań audio i wideo innych osób bez ich wiedzy i zgody, szczególnie w szatniach, przebieralniach, łazienkach i innych miejscach zapewniających prywatność.
4. Personel Klubu nie powinien korzystać z prywatnych urządzeń elektronicznych do kontaktu z małoletnimi w sposób wykraczający poza sprawy związane z działalnością Klubu.
5. W przypadku konieczności kontaktu elektronicznego z małoletnim należy, w miarę możliwości, korzystać z oficjalnych kanałów komunikacji Klubu lub prowadzić komunikację z udziałem rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Telefon lub inne urządzenie może zostać wykorzystane w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia, a także w celu wezwania pomocy.

9.4 Reagowanie na zagrożenia

1. W przypadku ujawnienia treści, kontaktów lub zachowań w Internecie, które mogą zagrażać bezpieczeństwu małoletniego, należy niezwłocznie poinformować rodzica lub opiekuna oraz, w razie potrzeby, osobę odpowiedzialną za realizację Standardów.
2. Jeżeli sytuacja wskazuje na możliwość krzywdzenia małoletniego, stosuje się **Procedurę podejmowania interwencji** określoną w Standardach Ochrony Małoletnich UKS Delfin Garwolin.
3. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia małoletniego należy niezwłocznie podjąć działania mające na celu zapewnienie mu bezpieczeństwa i, w razie potrzeby, wezwać odpowiednie służby.

10. Monitoring i aktualizacja Standardów Ochrony Małoletnich

10.1 Ocena funkcjonowania dokumentu

1. UKS Delfin Garwolin prowadzi monitoring stosowania Standardów Ochrony Małoletnich w celu oceny ich skuteczności i prawidłowego funkcjonowania.
2. W ramach monitoringu analizuje się w szczególności:
 - zgłoszenia dotyczące naruszeń Standardów;
 - sposób przeprowadzania interwencji;
 - uwagi i opinie personelu, małoletnich oraz rodziców lub opiekunów prawnych;
 - pojawiające się nowe zagrożenia związane z działalnością Klubu.

3. Wyniki monitoringu mogą stanowić podstawę do wprowadzenia zmian w Standardach.

10.2 Częstotliwość przeglądów

1. Standardy Ochrony Małoletnich podlegają przeglądowi **nie rzadziej niż raz na 2 lata**.
2. Przegląd może zostać przeprowadzony wcześniej, jeżeli:
 - wystąpią nowe zagrożenia dotyczące bezpieczeństwa małoletnich;
 - zmieniają się obowiązujące przepisy prawa;
 - w wyniku zgłoszeń lub interwencji zostanie stwierdzona potrzeba zmiany Standardów;
 - zmieniają się warunki organizacyjne lub sposób prowadzenia działalności przez Klub.

10.3 Aktualizacja zapisów

1. Za przygotowanie propozycji zmian w Standardach odpowiada Zarząd UKS Delfin Garwolin.
2. Zmiany w Standardach zatwierdza Zarząd UKS Delfin Garwolin uchwałą.
3. Po aktualizacji nowa wersja Standardów zostaje udostępniona trenerom, małoletnim oraz ich rodzicom lub opiekunom prawnym.
4. Trenerzy i dorośli są zobowiązani do zapoznania się z aktualną wersją Standardów i stosowania ich postanowień.

11. Postanowienia końcowe

11.1 Wejście w życie

1. Standardy Ochrony Małoletnich w UKS Delfin Garwolin wchodzi w życie z dniem ich przyjęcia przez Zarząd Klubu.
2. Przyjęcie Standardów następuje w formie uchwały Zarządu UKS Delfin Garwolin.
3. Z dniem wejścia w życie Standardów wszystkie osoby objęte ich zakresem są zobowiązane do zapoznania się z ich treścią i przestrzegania ich postanowień.

11.2 Udostępnienie dokumentu

1. Aktualna wersja Standardów Ochrony Małoletnich jest dostępna dla:
 - małoletnich;
 - rodziców i opiekunów prawnych;
 - trenerów, instruktorów i pozostałego personelu;
 - wolontariuszy i innych osób współpracujących z Klubem.
2. Standardy udostępnia się w szczególności:
 - w siedzibie UKS Delfin Garwolin;
 - na stronie internetowej Klubu;
 - w inny przyjęty przez Klub sposób zapewniający łatwy dostęp do dokumentu.
3. Dla małoletnich udostępnia się również **wersję skróconą Standardów**, opracowaną w sposób zrozumiały i dostosowany do ich wieku.

11.3 Odpowiedzialność za przestrzeganie Standardów

1. Za przestrzeganie Standardów Ochrony Małoletnich odpowiadają wszystkie osoby objęte ich zakresem, w szczególności członkowie Zarządu, trenerzy, instruktorzy, pracownicy, wolontariusze oraz inne osoby mające kontakt z małoletnimi w związku z działalnością UKS Delfin Garwolin.
2. Każda osoba, która stwierdzi naruszenie Standardów, jest zobowiązana do podjęcia odpowiednich działań zgodnie z obowiązującymi procedurami.
3. Naruszenie Standardów może skutkować podjęciem przez Klub odpowiednich działań organizacyjnych lub innych działań przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w Standardach stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
5. Standardy Ochrony Małoletnich są dokumentem obowiązującym w UKS Delfin Garwolin i stanowią element organizacji bezpiecznego środowiska dla dzieci i młodzieży uczestniczących w działalności Klubu.

12. Ważne numery telefonów

- **Magdalena Burno +48 508 167 232**

Osoba wyznaczona z Zarządu UKS Delfin Garwolin do spraw przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich w UKS Delfin Garwolin, z którą można bezpiecznie się skontaktować:

Kontakt do organizacji wspierających Małoletnich:

- Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**
- Dziecięcy telefon zaufania, Rzecznika Praw Dziecka: **800 121 212 (nr bezpłatny)**
- Telefon Zaufania Młodych: **22 484 88 04**
- Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży: **800 020 222**
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Garwolinie: **025 682 43 19**
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Garwolinie: **025 684 37 89**
- Policja telefon: **997**
- Numer alarmowy: **112**

13. Wykaz załączników

załączniki nr 1 - Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami

załączniki nr 2 - Oświadczenie o niekaralności

załączniki nr 3 - Karta zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka.

załączniki nr 4 - Karta interwencji

załączniki nr 5 - Rejestr zgłoszeń

załączniki nr 6 – Ankieta monitorująca